

ESTHER M^a YEBENES DATO

Gran Via, 1129, esc B, 4-1

08020, Barcelona

692-14,28,61

esther@yebenes.net

FORMACIÓN

Cursando **Curso Administración Avanzada de Sistemas Operativos Linux (certificación LPIC2)**, en PUE (enero-abril 2010)

Cursando **IT Essentials II: Network Operating Systems v3.0**, en PUE - Cisco Net Accademy (enero-abril 2010)

Curso Photoshop CS4, curso online en AulaFormativa.com (noviembre-diciembre 2009)

Curso de **inglés orientado a IT nivel avanzado** en Conzentra IT (Plan Avanza) (marzo-julio 2009)

Curso de Administración de Sistemas Sun Solaris, en DAJ Virtualsys (julio, 2006)

Master en Administración de Sistemas Unix en la Escuela Soft Obert (febrero - junio, 2006)

Curso de Administración Básica de Linux en Foment del Treball (abril - junio 2005)

Curso de **inglés** en la Escola d'Idiomes Moderns (EIM) preparatorios para el **FCE**

Licenciatura de **Ciencias Físicas** en la Universidad de Barcelona (UB)

Bachillerato en el Institut de Batxillerat **Joan Maragall** de Barcelona

EGB en el colegio **Verns** de Barcelona

EXPERIENCIA LABORAL

[Conzentra] : Técnico de Sistemas Junio 2004 - Actualidad. Desde hace cinco años, trabajo para Conzentra, empresa que en el último año se ha fusionado con otras empresas como Spamina, Atraczion o IntercomGi, dando lugar al grupo Inspirit, que cuenta con más de 250 empleados por todo el mundo.

Inicialmente me encargaba de la gestión incidental y de la recepción y solución de problemas vía telefónica y correo electrónico. Actualmente soy la responsable técnico de arquitecturas de clientes como Arбора&Ausonia, SimonHolding, Casa del Libro, LaNetro o DVDgo (todas pertenecientes al Grupo Planeta), VLex o nuestro propio ISP. Para ello tengo a mi cargo a cuatro personas con las que gestiono el primer y el segundo nivel de nuestro CAU en un horario de 7x24, 365 días al año.

Además del incidental, gestiono actualmente varios proyectos tanto de desarrollo como de implantación de nuevas plataformas y de nuevas herramientas, como la herramienta de seguridad Ossim o nuestra propia herramienta de monitorización, Nemesys (basada en MRTG) en diversos clientes.

[Iberphone] : Gestor de Incidencias Enero 2003 - Marzo 2004. Call Center, empresa de servicios dedicada a la recepción y emisión de llamadas. La campaña consiste en la recepción de llamadas de clientes para el servicio de Incidencias de AunaCable, donde ofrecíamos soporte técnico online, desde configuraciones hasta solución de problemas.

[Venus Íntima] : Dependienta Campaña de Navidad 2002. Tienda de complementos y ropa interior. Las tareas desempeñadas fueron atención al público, control de entrada y salida de mercancías y encargada de caja.

[**TGT**] : **Gestor de Incidencias** Abril 2002 - Diciembre 2002. Call Center, empresa de servicios dedicada a la emisión y recepción de llamadas. Los servicios realizados han sido de soporte técnico en campañas para Wanadoo y La Caixa

[**Librería Francesa**] : **Dependiente** Sustituciones por vacaciones y refuerzo en campañas específicas, como verano y navidades, entre los años 1993 y 2002.

IDIOMAS

Castellano: Hablado y escrito correctamente. Nivel nativo. Idioma materno.

Catalán: Hablado y escrito correctamente. Nivel nativo.

Inglés: Hablado y escrito, nivel alto. Además, obtuve el FCE en diciembre del 2000.

INFORMÁTICA

[Sistemas Operativos]: Administración de sistemas **Unix** (Linux -Debian, Red Hat, SuSE, CentOS, Gentoo, FreeBSD...- y Sun Solares/Open Solaris) y **Windows**.

[Servidores]: Administración de servidores web (**IIS, Apache -1.x, 2.x-, IBM HTTP Server**), de correo (**Postfix, SendMail y Exchange**), de aplicaciones (**WebSphere Application Server, Jakarta Tomcat**) y servidores DNS (**Bind9** principalmente)

[Bases de Datos]: Administración de **MySQL** y **SQL Server** principalmente.

[Hardware]: estructura física, montaje y mantenimiento de servidores.

[Conocimientos generales]: **comunicaciones, redes físicas**, gestión de **routers** Programación de **páginas WEB**. Dominio de **HTML** y **PHP**.

[**Seguridad Informática**]: Gestión y administración de firewalls, principalmente **Cisco Pix** y **Sonicwall**.

[Programación]: Uso de FORTRAN, BASIC y Visual Basic. Dominio de **Shell Script** y de **Perl**.

Yo

Me encanta la **música**, la **lectura** y **viajar**, sobre todo viajar. Me gusta conocer lugares nuevos y perderme por sus calles, pasear y ver la vida en otros sitios de cerca. Me hace valorar más lo que tengo en el día a día. Tanto la música como la lectura me sirven para relajarme, al igual que el **cine**; una buena película es la mejor manera de terminar una semana agotadora.

Últimamente también estoy descubriendo la **cocina**; nunca me había llamado la atención, pero desde hace un tiempo disfruto mucho preparando platos y postres con los que suelo mimar a mis amigos, sobre todo los domingos a la hora del café.

La **informática** siempre me ha gustado, y suelo pensar que pertenezco a ese selecto grupo de gente al que le encanta su trabajo.

Barcelona, a 10 de febrero del 2010